

สรุปรายงานการประชุม แนวทางการทำงาน Digital Transformation
วันที่ 27 มิถุนายน 2561 เวลา 08.30-16.30 น.
ณ ห้องประชุม 2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

ผู้เข้าร่วมประชุม

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายแพทย์ประพัฒน์ ธรรมศร	โรงพยาบาลเชียงคำ
2. นายเฉลิม ใจอ่อน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
3. นายสุประวัติ เผ่าอินทร์	โรงพยาบาลพะเยา
4. นางดารา แสงเพชร	โรงพยาบาลจุน
5. นางสาวอัมพิการ ใจกล้า	โรงพยาบาลจุน
6. นายจักรกฤษณ์ ชุมภูชนะภัย	โรงพยาบาลเชียงม่วน
7. นางสาวพัชร วิลลาชัย	โรงพยาบาลดอกคำใต้
8. นางสาวรัตนภรณ์ นาแพร์	โรงพยาบาลปง
9. นายสรารุช หมั่นงาน	โรงพยาบาลปง
10. นางจิตาภา คู่เคียง	โรงพยาบาลแม่ใจ
11. นายสินธุ์ คำวรัตน์	โรงพยาบาลแม่ใจ
12. นายสุเวียด ดวงแก้ว	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
13. นางจิราภรณ์ ณ ลำปาง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
14. นางสาวเอราวัณ อ้อยหวาน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
15. นายนันทรัฐ จันทร์ถนอม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

เริ่มประชุม เวลา 08.30 น.

1. วาระการประชุม

1..ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา แจ้งแนวทางการดำเนินงาน Digital Transformation ของสำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 โดยคณะกรรมการสารสนเทศเขตสุขภาพที่ 1 (CIO) ได้มีการดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานระบบข้อมูลข่าวสาร (คณะที่ 4) เขตสุขภาพที่ 1 เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 ที่ผ่านมา โดยที่ประชุมมีมติให้ สถานพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ 1 ดำเนินการขับเคลื่อน การพัฒนาระบบ Digital Transformation ตามข้อคำสั่งการของผู้ตรวจราชการเขตสุขภาพที่ 1 ให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงาน Digital transformation ของจังหวัดพะเยาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงเชิญตัวแทนจากโรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัดพะเยา เข้าร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยน

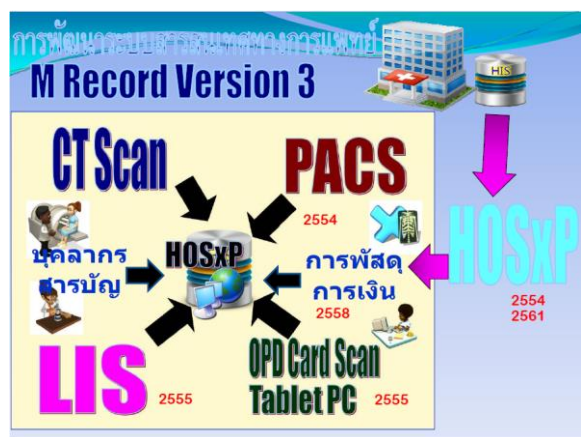
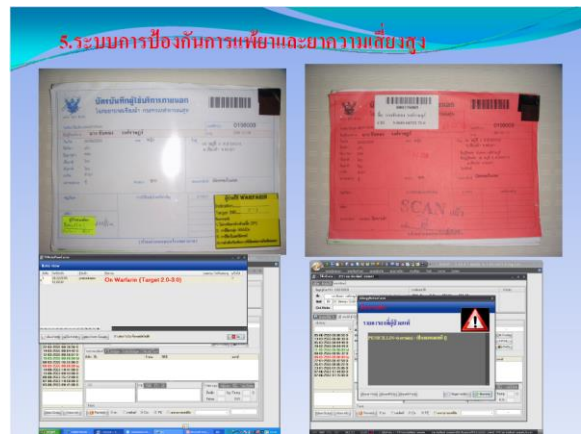
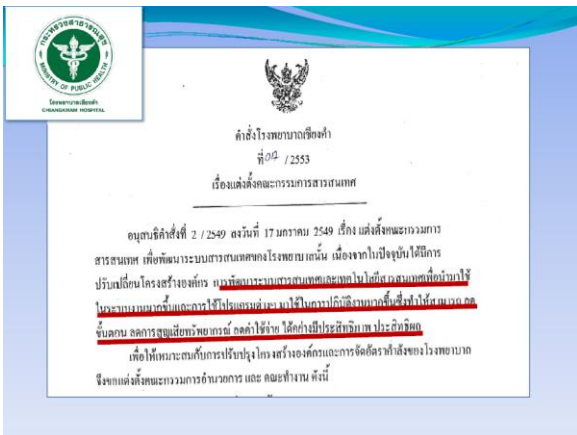
การทำงานร่วมกัน พร้อมกำหนดแนวทางของจังหวัดพะเยา ให้เป็นรูปธรรมชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งจังหวัด เพื่อเป็นข้อสรุปและข้อสั่งการของจังหวัดต่อไป

2. การนำเสนอแนวทางการดำเนินงานของแต่ละรพ.

2.1.โรงพยาบาลเชียงราย

นายแพทย์ประพัฒน์ ธรรมศร ได้นำเสนอระบบการให้บริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลเชียงราย โดยการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการแพทย์ เพื่อมาใช้ในระบบงานมากขึ้นและการใช้โปรแกรมต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งทำให้สามารถลดขั้นตอน ลดการสูญเสียทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย โดยมีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน มีการสแกนเอกสาร OPD เก็บข้อมูลไว้ของโรงพยาบาล โดยมีการกำหนดภารกิจของโรงพยาบาลคือ

1. มีระบบข้อมูล Hosxp version 4
2. ระบบ Paperless ของโรงพยาบาล มีภารกิจ No OPD Card ในปี 2555 โดยวางระบบการสแกนเอกสาร ในแต่ละแผนก เช่น OPD ระบบผู้ป่วยนอก ER,OR IPD ประวัติการแพทย์ของผู้ป่วย



2.2.โรงพยาบาลพะเยา

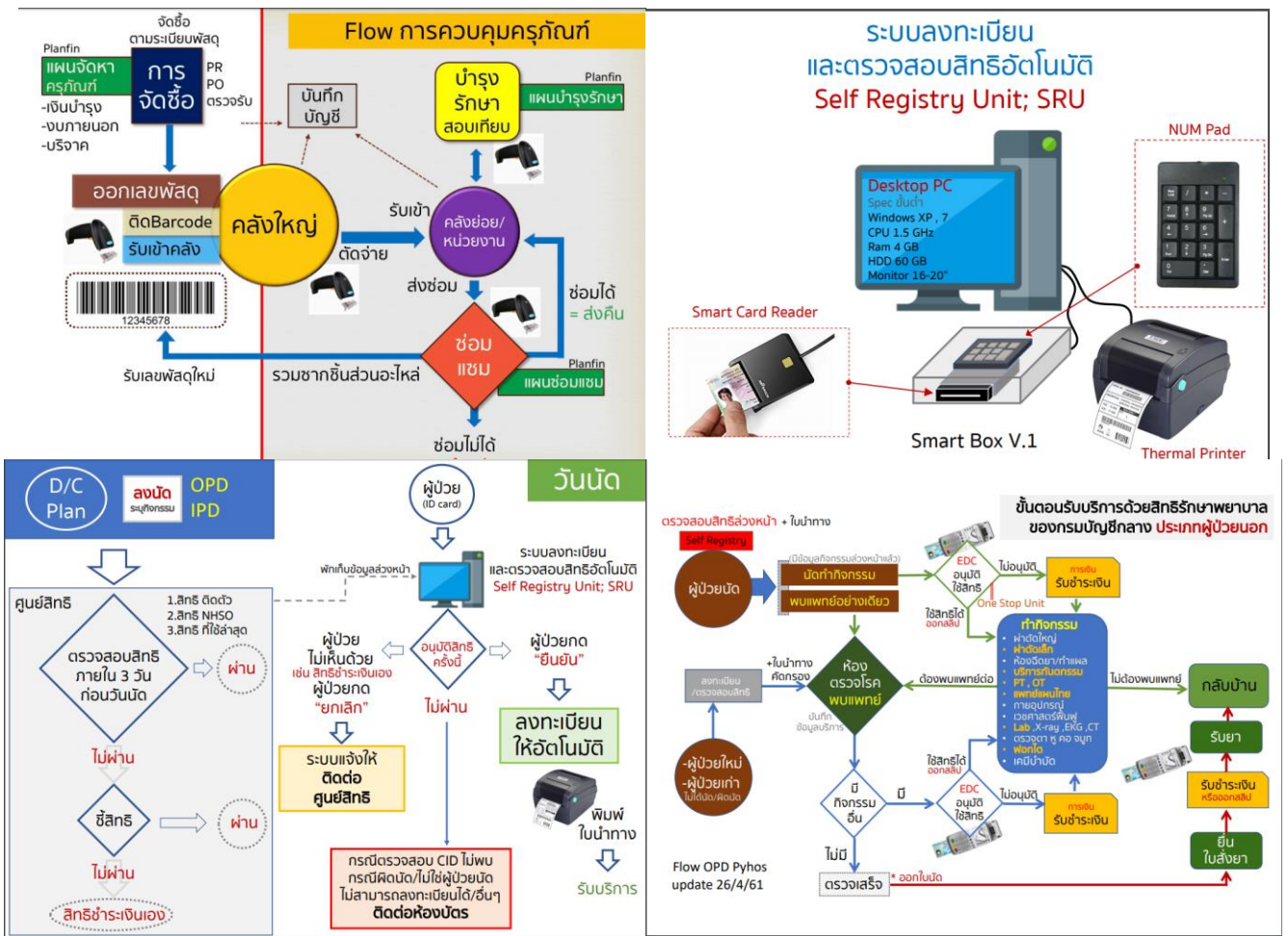
นายสุประวัตี เผ่าอินทร์ ได้นำเสนอการพัฒนาบริการสุขภาพของโรงพยาบาลพะเยา โดยได้นำหลักการไทยแลนด์ 4.0 คือการทําน้อยได้มาก โดยมีภารกิจระบบบริการจัดการ การติดตามประเมินผล โดยระบบสารสนเทศมาใช้ในการขับเคลื่อน โดยมีการนำเสนอของระบบข้อมูลของโรงพยาบาล โดยมีการพัฒนาระบบของเจ้าหน้าที่ IT ในแต่ละด้าน เช่น ระบบคลังยา ระบบคลังพัสดุ การเงินการคลัง ระบบติดตามเจ้าหน้าที่

งบบริการค่าเสื่อม โดยวางระบบไปใน 4 ยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล เพื่อกำกับติดตามให้ครบทุกส

1. โดยมีการวางแผน ติดตั้งFlow บริหารจัดการระบบพัสดุ ครุภัณฑ์ โดยมีการติดตั้งแถบบาร์โค้ด (barcode)

2. การตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ มีการวางแผนใช้หน้าจอสัมผัส (Touch Screen) และปรีนในนำทาง ได้เองอัตโนมัติ โดยลงทะเบียนตามเลขบัตรประชาชน 13 หลัก วางระบบการนัดของผู้ป่วยไปยังแผนกต่างๆ ให้ทางรพ.ตรวจสอบสิทธิ 3 วันข้างหน้า เพื่อตรวจสอบสิทธิ และการเข้ามาใช้บริการว่าตรงวันนัดหรือไม่ โดยวางการใช้งานทดลองใน แผนกผู้ป่วยทั่วไป

3. โปรแกรมคิวรอตรวจ ของห้องผ่าตัด ที่กำลังพัฒนาอยู่ในขณะนี้



3. ข้อเสนอแนะในที่ประชุมจากโรงพยาบาลอื่นๆ

ส่วนในโรงพยาบาลอื่นที่เหลือ ไม่ยังมีแนวทางในการพัฒนา Smart Hospital ที่ชัดเจน แต่มีการลดการใช้กระดาษ (Paper less) ไปแล้วในทุกโรงพยาบาล โดยได้มีการสแกน OPD และชาร์จอประวัติผู้ป่วยรวบรวมเป็นไฟล์ของแต่ละโรงพยาบาลในเบื้องต้นอยู่แล้ว

2.สรุปแนวทางการดำเนินงานของจังหวัด

เกณฑ์การพัฒนาให้หน่วยงานของจังหวัดเป็น Digital Transformation

1. One stop Service / Auto registration

- 1.1. ผู้รับบริการสามารถลงทะเบียนด้วยตนเองแบบอัตโนมัติ
- 1.2. มีระบบการตรวจวัดคัดกรองเบื้องต้น (Vital sign) โดยเครื่องแบบอัตโนมัติที่ผู้ป่วยสามารถตรวจเองได้ เพื่อลดความแออัด และความผิดพลาดจากเจ้าหน้าที่
- 1.3. มีระบบนำทางแบบอัตโนมัติ สำหรับผู้รับบริการแต่ละราย
- 1.4. มีระบบหรือจอแสดงสถานะของผู้ป่วย อยู่ชั้นตอนไหน สามารถตรวจสอบได้เองผ่าน QR Code ตามจุดต่างๆ(วัดระยะเวลาให้บริการจากจุดเริ่มลงทะเบียน ถึงรับยากลับบ้าน โดยใช้ Mobile application)
- 1.5. มีระบบเก็บข้อมูล ระยะเวลาของการให้บริการ ตั้งแต่การเข้ามาใช้บริการ จนถึงรับยากลับบ้าน
- 1.6. มีระบบรายงาน ให้บริการแสดงความคิดเห็น และให้คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 1.7. ระบบจองคิวอัตโนมัติ

2. Paperless

- 2.1. ไม่มีการใช้กระดาษใน ห้อง OPD
 - 2.2. ไม่มีการใช้กระดาษใน ห้อง IPD
 - 2.3. ลดใช้กระดาษ เอกสารประกอบการประชุม ใช้ QR Code
3. มีการใช้ฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- 3.1. มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานบริการในระดับเครือข่ายสุขภาพ
 - 3.2. มีการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ร่วมกันระดับเครือข่ายสุขภาพ
3. มีการการรายงานความก้าวหน้าตามเกณฑ์ Digital Transformation 3 ประเด็นให้แต่ละรพ.มีการรายงานเกณฑ์

1. One stop service / autoregis

2. Paper less

3. ระบบฐานข้อมูล

และส่งรายงานความก้าวหน้าให้จังหวัด ในแต่ละเดือน

ผู้สรุปรายงานประชุม

น.ส.เอราวัลณ อ้อยหวาน
นักวิชาการสาธารณสุข

ผู้รับรองรายงานการประชุม นายเฉลิม ใจอ่อน

นักวิเคราะห์นโยบายแผนชำนาญการพิเศษ