

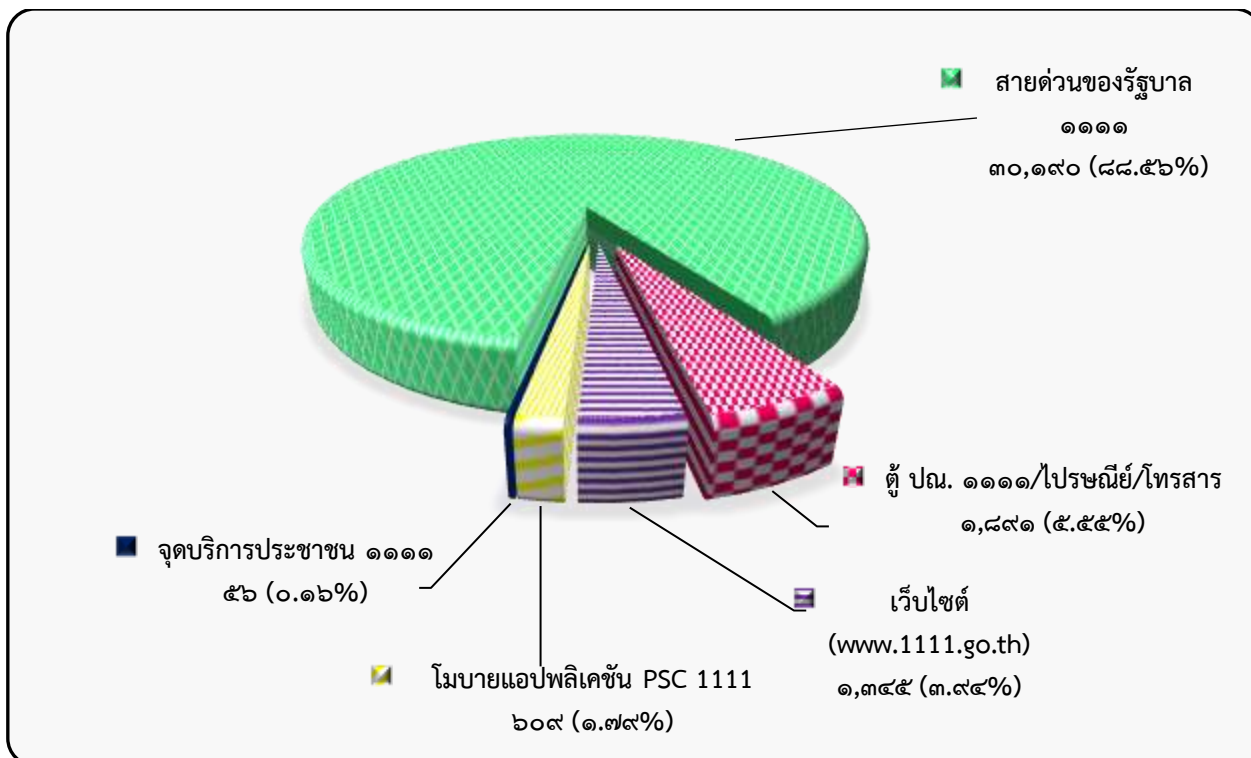


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น
ของไตรมาสถ์ที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ของไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

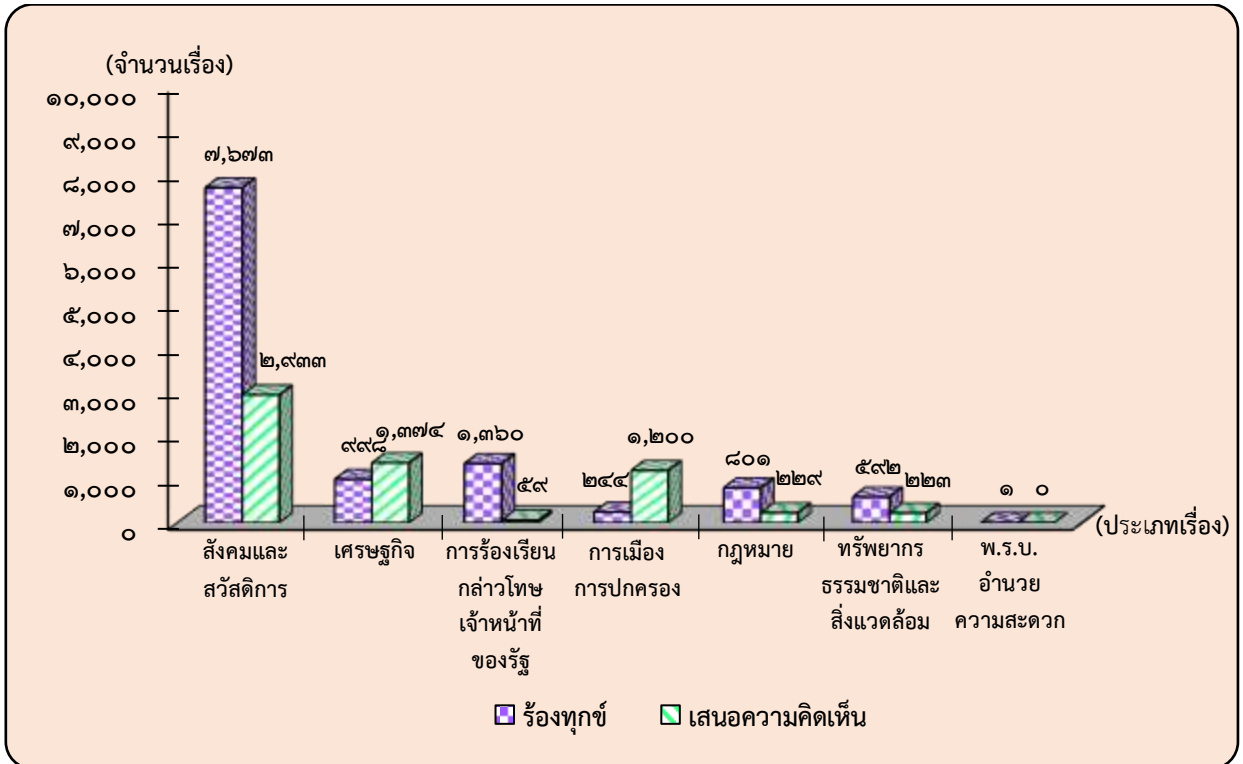
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๐,๑๙๐	๘๘.๕๖
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๘๙๑	๕.๕๕
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๓๔๕	๓.๙๔
๔	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๖๐๙	๑.๗๙
๕	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๖	๐.๑๖
รวมทั้งสิ้น		๓๔,๐๙๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓๔,๐๙๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

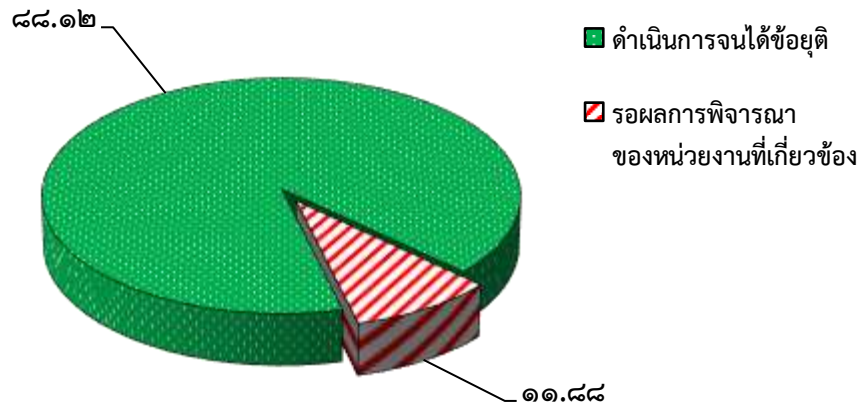
๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	รับข้อคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๐,๖๐๖	๗,๖๗๓	๒,๙๓๓
๒	เศรษฐกิจ	๒,๓๗๒	๙๙๘	๑,๓๗๔
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๔๑๙	๑,๓๖๐	๕๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๔๔๔	๒๔๔	๑,๒๐๐
๕	กฎหมาย	๑,๐๓๐	๘๐๑	๒๒๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๑๕	๕๙๒	๒๒๓
๗	พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น		๑๗,๖๘๗	๑๑,๖๖๙	๖,๐๑๘
ร้อยละ		๑๐๐	๖๕.๙๘	๓๔.๐๒

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น



ลำดับที่	ประเภทการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	๑๕,๕๘๕	๘๘.๑๒
๒	รอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒,๑๐๒	๑๑.๘๘
รวมทั้งสิ้น		๑๗,๖๘๗	๑๐๐.๐๐

จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๗,๖๘๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๕,๕๘๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๒ และรอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๑๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๘

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การรักษาพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้มีการยกระดับมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) สายพันธุ์โอไมครอน ซึ่งเป็นสายพันธุ์ใหม่ที่มีแนวโน้มในการติดต่อได้ง่ายและรวดเร็ว - ขอให้มีการมาตรการเข้มงวดในการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์เทศกาลวันปีใหม่และกิจกรรมที่เป็นการรวมตัวกันของผู้คนจำนวนมาก เนื่องจากอาจเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้ดำเนินการจัดสรรและฉีดวัคซีนให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม 	๑,๗๓๖	๑,๕๙๓	๑๔๓

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๒	เสียงรบกวน/สิ้นเสียงเพื่อน	- ขอให้แก้ไขปัญหามลภาวะทางเสียงจาก สถานบันเทิง สถานประกอบการ ร้านอาหาร บ้านเรือน และวัยรุ่นนักร้องรวมกลุ่มแข่งขัน รถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน	๙๒๑	๘๙๒	๒๙
๓	ไฟฟ้า	- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลงไฟฟ้า สายไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	๗๓๔	๖๙๗	๓๗
๔	การเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับนโยบายและ โครงการของรัฐ	- เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงิน ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ คนละครึ่ง ระยะที่ ๓ - เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดประเทศ เพื่อรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	๖๘๘	๖๔๖	๔๒
๕	ค่าครองชีพ	- ขอความช่วยเหลือในการพิจารณาสิทธิตาม โครงการเยียวยานายจ้างและลูกจ้าง ในกิจการที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการ ของรัฐในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ของผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการ ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการอาชีพขั้วรถยนต์ รับจ้างสาธารณะ ที่มีอายุ ๖๕ ปีขึ้นไป ที่ได้รับ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)	๖๘๖	๖๔๑	๔๕
๖	โทรศัพท์	- ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทาง โทรศัพท์หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ ของกรมควบคุมโรค หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖ ของสำนักงานประกันสังคม ตลอดจน หมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานของสำนักงานเขต และหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนภูมิภาค - ขอชมเชยศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กต ๒ และกต ๐	๖๗๓	๖๑๖	๕๗

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๗	น้ำประปา	- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น	๕๗๒	๕๓๒	๔๐
๘	ถนน	- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกัลป์รถ บาทวิถี ทีเส้น แบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้าย สัญลักษณ์จราจร - ขอให้ปรับปรุงถนนลูกรังเป็นถนนลาดยาง แอสฟัลต์หรือถนนคอนกรีต	๕๑๙	๔๗๖	๔๓
๙	อุทกภัย	- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำทะเลหนุนสูงในเขต พื้นที่กรุงเทพมหานคร และพื้นที่จังหวัด ที่อยู่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา - ขอให้ระบายน้ำออกจากพื้นที่น้ำท่วมขัง ซ้ำซาก - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาน้ำท่วมในภาพรวม	๕๑๔	๔๘๔	๓๐
๑๐	การเมือง	- ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการชุมนุม ทางการเมือง - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกตั้ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล - ขอให้กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการบริหาร ประเทศ	๔๗๘	๔๖๑	๑๗

จากตารางข้างต้น ประชาชนร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ การรักษาพยาบาล รองลงมาคือ เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน ไฟฟ้า การเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย และโครงการของรัฐ และค่าครองชีพ ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕)

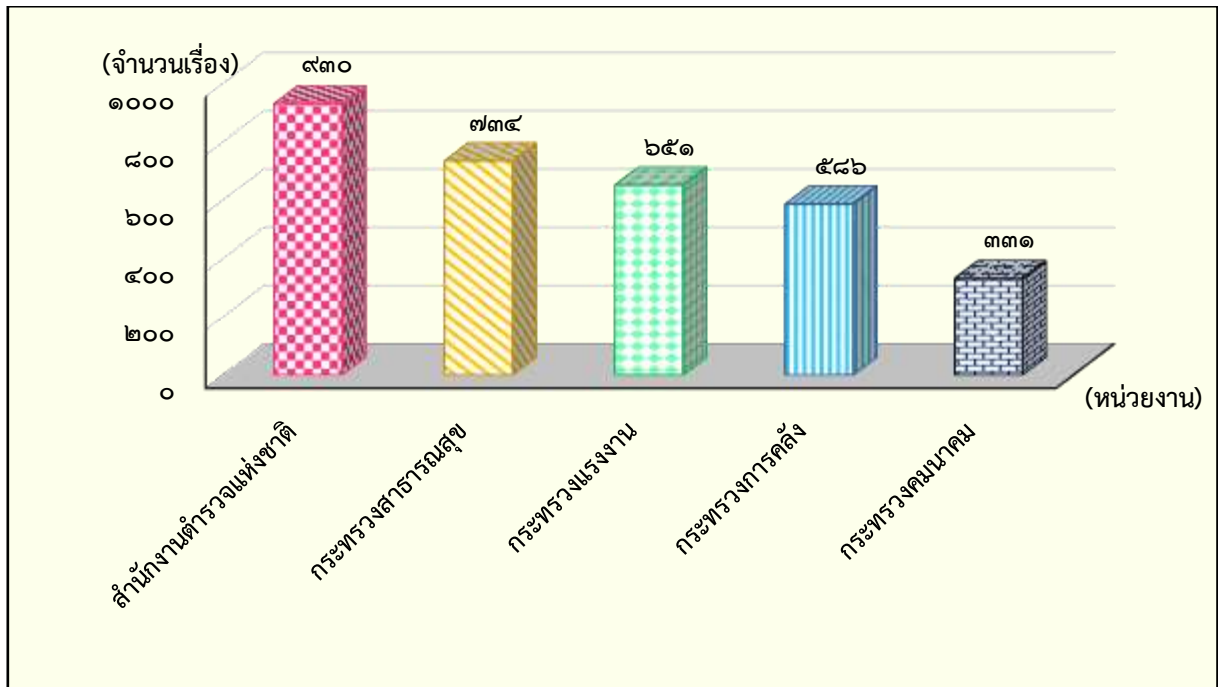
ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๔,๐๔๗	๖๐.๓๕	๓,๒๒๒	๗๙.๖๑	๒,๗๘๙	๖๘.๙๒	๑,๒๕๘	๓๑.๐๘
๑.๑	กระทรวงสาธารณสุข	๗๓๔	๑๘.๑๓	๖๕๒	๘๘.๘๓	๕๘๑	๗๙.๑๖	๑๕๓	๒๐.๘๔
๑.๒	กระทรวงแรงงาน (หมายเหตุ: เฉพาะในส่วน ของสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน ๔๗๐ เรื่อง)	๖๕๑	๑๖.๐๘	๕๖๔	๘๖.๖๔	๔๑๒	๖๓.๒๙	๒๓๙	๓๖.๗๑
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๕๘๖	๑๔.๔๘	๕๑๑	๘๗.๒๐	๔๘๔	๘๒.๕๙	๑๐๒	๑๗.๔๑
๑.๔	กระทรวงคมนาคม	๓๓๑	๘.๑๘	๒๙๐	๘๗.๖๑	๒๕๕	๗๗.๐๔	๗๖	๒๒.๙๖
๑.๕	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ: เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๓๐ เรื่อง)	๒๖๕	๖.๕๕	๑๘๐	๖๗.๙๒	๑๖๖	๖๒.๖๔	๙๙	๓๗.๓๖
๑.๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๐๑	๔.๙๗	๑๒๘	๖๓.๖๘	๑๐๓	๕๑.๒๔	๙๘	๔๘.๗๖
๑.๗	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๘๙	๔.๖๗	๑๔๔	๗๖.๑๙	๑๓๓	๗๐.๓๗	๕๖	๒๙.๖๓
๑.๘	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๘๒	๔.๕๐	๑๐๗	๕๘.๗๙	๘๙	๔๘.๙๐	๙๓	๕๑.๑๐
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๗๔	๔.๓๐	๑๓๐	๗๔.๗๑	๑๐๖	๖๐.๙๒	๖๘	๓๙.๐๘
๑.๑๐	กระทรวงพาณิชย์	๑๕๐	๓.๗๑	๑๓๘	๙๒.๐๐	๑๒๒	๘๑.๓๓	๒๘	๑๘.๖๗
๑.๑๑	กระทรวงยุติธรรม	๑๒๗	๓.๑๔	๖๕	๕๑.๑๘	๕๗	๔๔.๘๘	๗๐	๕๕.๑๒
๑.๑๒	กระทรวงพลังงาน	๘๐	๑.๙๘	๖๔	๘๐.๐๐	๖๒	๗๗.๕๐	๑๘	๒๒.๕๐
๑.๑๓	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๙	๑.๙๕	๒๔	๓๐.๓๘	๑๙	๒๔.๐๕	๖๐	๗๕.๙๕
๑.๑๔	กระทรวงกลาโหม	๖๙	๑.๗๐	๕๒	๗๕.๓๖	๔๒	๖๐.๘๗	๒๗	๓๙.๑๓
๑.๑๕	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	๖๙	๑.๗๐	๔๔	๖๓.๗๗	๔๐	๕๙.๙๗	๒๙	๔๒.๐๓
๑.๑๖	กระทรวงการต่างประเทศ	๕๗	๑.๔๑	๔๘	๘๔.๒๑	๔๐	๗๐.๑๘	๑๗	๒๙.๘๒
๑.๑๗	กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๔๘	๑.๑๙	๓๙	๘๑.๒๕	๓๘	๗๙.๑๗	๑๐	๒๐.๘๓
๑.๑๘	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๓๑	๐.๗๖	๒๗	๘๗.๑๐	๒๖	๘๓.๘๗	๕	๑๖.๑๓
๑.๑๙	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๒	๐.๓๐	๑๑	๙๑.๖๗	๑๑	๙๑.๖๗	๑	๘.๓๓
๑.๒๐	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๒	๐.๓๐	๔	๓๓.๓๓	๓	๒๕.๐๐	๙	๗๕.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๑,๔๔๑	๒๑.๔๙	๑,๑๐๗	๗๖.๘๒	๑,๐๒๘	๗๑.๓๔	๔๑๓	๒๘.๖๖
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๙๓๐	๖๔.๕๔	๗๓๔	๗๘.๙๒	๗๒๗	๗๘.๑๗	๒๐๓	๒๑.๘๓
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๔๖	๑๐.๑๓	๕๔	๓๖.๙๙	๕๐	๓๔.๒๕	๙๖	๖๕.๗๕
๒.๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๑๐๕	๗.๒๙	๑๐๐	๙๕.๒๔	๗๖	๗๒.๓๘	๒๙	๒๗.๖๒

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๘๓	๕.๗๖	๘๓	๑๐๐.๐๐	๕๗	๖๘.๖๗	๒๖	๓๑.๓๓
๒.๕	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๖๔	๔.๔๔	๕๓	๘๒.๘๑	๔๗	๗๓.๔๔	๑๗	๒๖.๕๖
๒.๖	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๓๑	๒.๑๕	๒๒	๗๐.๙๗	๑๔	๔๕.๑๖	๑๗	๕๔.๘๔
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๒๙	๒.๐๑	๒๒	๗๕.๘๖	๒๑	๗๒.๔๑	๘	๒๗.๕๙
๒.๘	สำนักงานศาลยุติธรรม	๑๐	๐.๖๙	๑๐	๑๐๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานอัยการสูงสุด	๙	๐.๖๒	๔	๔๔.๔๔	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๒.๑๐	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๙	๐.๖๒	๘	๘๘.๘๙	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๖	๐.๔๒	๔	๖๖.๖๗	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	๔	๐.๒๘	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๓	สภาพนายความ ในพระ บรมราชูปถัมภ์	๓	๐.๒๑	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๒	๐.๑๔	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๑๕	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๑๔	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๑	๐.๐๗	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักเลขาธิการสภา	๑	๐.๐๗	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	๑	๐.๐๗	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานทรัพย์สิน พระมหากษัตริย์	๑	๐.๐๗	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สภาอากาศไทย	๑	๐.๐๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๑	โรงพยาบาลจุฬารัตน์	๑	๐.๐๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๒	ราชวิทยาลัยจุฬารัตน์	๑	๐.๐๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๒๑๘	๑๘.๑๖	๑,๑๓๗	๙๓.๓๕	๘๖๖	๗๖.๑๐	๓๕๒	๒๘.๙๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๓๗๒	๓๐.๕๔	๓๕๐	๙๔.๐๙	๒๔๙	๖๖.๙๔	๑๒๓	๓๓.๐๖
๓.๑.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๐๑	๘.๒๙	๘๘	๘๗.๑๓	๖๑	๖๐.๔๐	๔๐	๓๙.๖๐
๓.๑.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๙๗	๗.๙๖	๙๕	๙๗.๙๔	๖๔	๖๕.๙๘	๓๓	๓๔.๐๒
๓.๑.๓	การประปานครหลวง	๙๕	๗.๘๐	๙๑	๙๕.๗๙	๗๓	๗๖.๘๔	๒๒	๒๓.๑๖
๓.๑.๔	การไฟฟ้านครหลวง	๗๙	๖.๔๙	๗๖	๙๖.๒๐	๕๑	๖๔.๕๖	๒๘	๓๕.๔๔

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๓๕๘	๒๙.๓๙	๓๓๔	๙๓.๓๐	๒๐๖	๕๗.๕๔	๑๕๒	๔๒.๔๖
๓.๒.๑	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๑๘๗	๑๕.๓๕	๑๗๙	๙๕.๗๒	๑๓๔	๗๑.๖๖	๕๓	๒๘.๓๔
๓.๒.๒	ธนาคารออมสิน	๗๕	๖.๑๖	๗๑	๙๔.๖๗	๓๓	๔๔.๐๐	๔๒	๕๖.๐๐
๓.๒.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๕๑	๔.๑๙	๔๔	๘๖.๒๗	๒๐	๓๙.๒๒	๓๑	๖๐.๗๘
๓.๒.๔	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๒๗	๒.๒๒	๒๔	๘๘.๘๙	๑๒	๔๔.๔๔	๑๕	๕๕.๕๖
๓.๒.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๑๐	๐.๘๒	๙	๙๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๒.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๔	๐.๓๓	๔	๑๐๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๒.๗	บริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม	๒	๐.๑๖	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๒.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑	๐.๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๙	ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๑๙๑	๑๕.๖๘	๑๗๘	๙๓.๑๙	๑๗๒	๙๐.๐๕	๑๙	๙.๙๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๒๒	๑๐.๐๒	๑๒๒	๑๐๐.๐๐	๑๒๑	๙๙.๑๘	๑	๐.๘๒
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๕	๓.๖๙	๓๔	๗๕.๕๖	๓๔	๗๕.๕๖	๑๑	๒๔.๔๔
๓.๓.๓	การทางพิเศษ แห่งประเทศไทย	๑๑	๐.๙๐	๑๐	๙๐.๙๑	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘
๓.๓.๔	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย	๘	๐.๖๖	๘	๑๐๐.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๓.๕	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๒	๐.๑๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๑๖	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑	๐.๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม	๑๑๐	๙.๐๓	๑๑๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๖	๙๖.๓๖	๔	๓.๖๔
๓.๔.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๑๑๐	๙.๐๓	๑๑๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๖	๙๖.๓๖	๔	๓.๖๔
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๘๑	๖.๖๕	๗๓	๙๐.๑๒	๖๔	๗๙.๐๑	๑๗	๒๐.๙๙
๓.๕.๑	บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	๖๐	๔.๙๓	๖๐	๑๐๐.๐๐	๕๑	๘๕.๐๐	๙	๑๕.๐๐
๓.๕.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๒๑	๑.๗๒	๑๓	๖๑.๙๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐

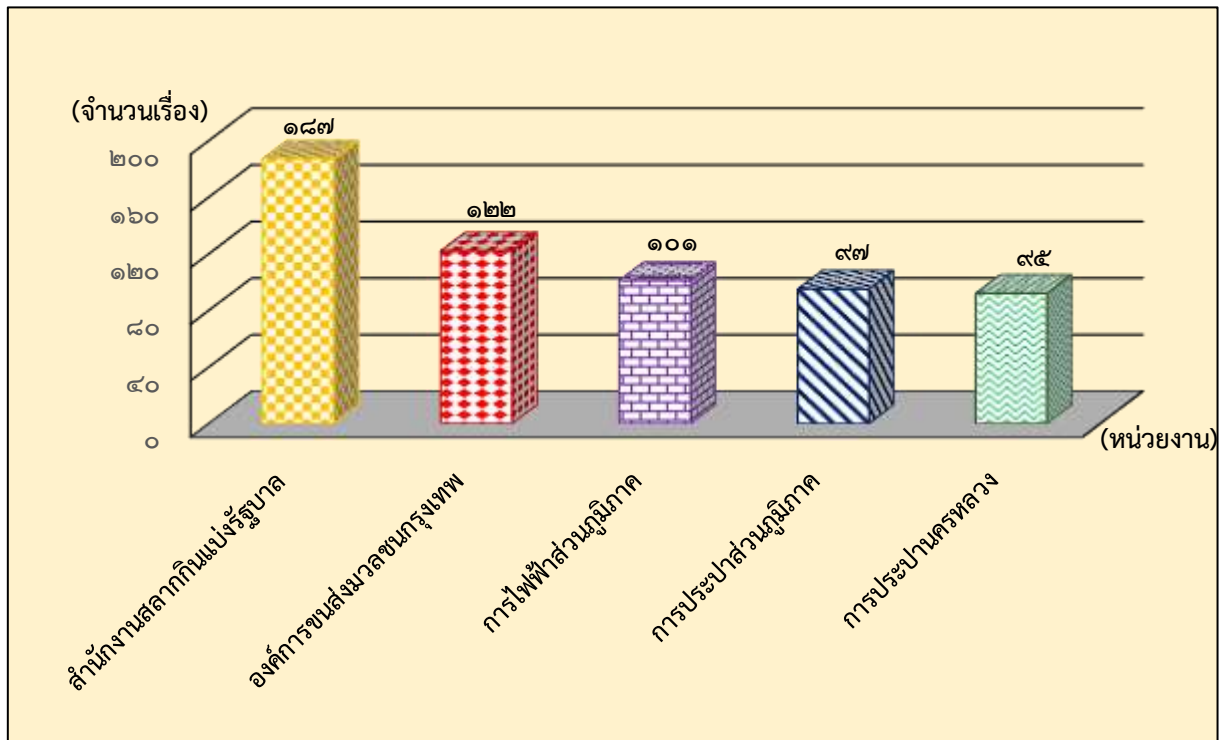
ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๕๖	๔.๖๐	๕๖	๑๐๐.๐๐	๔๒	๗๕.๐๐	๑๔	๒๕.๐๐
๓.๖.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๕๖	๔.๖๐	๕๖	๑๐๐.๐๐	๔๒	๗๕.๐๐	๑๔	๒๕.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๑	๑.๗๒	๑๔	๖๖.๖๗	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๑	๑.๗๒	๑๔	๖๖.๖๗	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๗	๐.๕๗	๗	๑๐๐.๐๐	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๓.๘.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๔	๐.๓๓	๔	๑๐๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๘.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๒๕	๓	๑๐๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๗	๐.๕๗	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๓.๙.๑	องค์การเภสัชกรรม	๗	๐.๕๗	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๖	๐.๔๙	๖	๑๐๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๓.๑๐.๑	องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึกในพระบรม ราชูปถัมภ์	๖	๐.๔๙	๖	๑๐๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๖	๐.๔๙	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓.๑๑.๑	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๓	๐.๒๕	๓	๑๐๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๑.๒	สถาบันบริหารจัดการ ธนาคารที่ดิน (องค์การ มหาชน)	๒	๐.๑๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑.๓	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๑	๐.๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๒	๐.๑๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๒.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๒	องค์การสะพานปลา	๑	๐.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓.๑	องค์การบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก (องค์การ มหาชน)	๑	๐.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๖,๗๐๖	๑๐๐.๐๐	๕,๔๖๖	๘๕.๕๑	๔,๖๘๓	๖๙.๘๓	๒,๐๒๓	๓๐.๑๗

แผนภาพแสดงหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นตามแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๖,๗๐๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงาน กระทรวงการคลัง และกระทรวงคมนาคม ตามลำดับ

แผนภาพแสดงหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นตามแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมาคือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>ยาเสพติด เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ยาเค ใบกระท่อม และเฮโรอีน กับขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่ตรวจสอบการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด</p> <p>บ่อนการพนัน เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า ตู้สล็อต โกงชนโต๊ะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล สลากกินรวบ และหวยจับยี่กี</p> <p>การร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจนครบาล สถานีตำรวจภูธร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำด่านตรวจ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายเลขสายด่วน ๑๙๑

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
		<p>การจัดระเบียบการจราจร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดของทางราชการ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกการจราจรให้แก่ประชาชน <p>ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับมิฉลากชีพหลอกกลางให้ประชาชนกู้เงินผ่านโทรศัพท์ และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ - ขอให้ตรวจสอบการฉ้อโกงจากการจำหน่ายสินค้าออนไลน์
๒	กระทรวงสาธารณสุข	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด - 19 ผ่านระบบหมอพร้อม - ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนและการบูสเตอร์โดสเพื่อป้องกันโรคโควิด - 19 เป็นเข็มที่ ๓ - ขอเสนอความคิดเห็นเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนให้แก่เด็กที่มีอายุระหว่าง ๕ - ๑๑ ปี <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ Line Official Account “หมอพร้อม” หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๗๙๒ ๒๓๓๓, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๓, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๕, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๗</p> <p>กรมการแพทย์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๖๐๐๐ และหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๙ กรมควบคุมโรค หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หมายเลขสายด่วน ๑๓๓๐ กรมสุขภาพจิต หมายเลขสายด่วน ๑๓๒๓ หมายเลขสายด่วน ๑๖๖๘ ของกระทรวงสาธารณสุข และสายด่วนวัคซีนหมายเลขสายด่วน ๑๕๑๖</p> <p>การร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉิน และเจ้าหน้าที่บุรุษพยาบาล</p> <p>ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการ การตรวจคัดกรองหาเชื้อ และปรับปรุงระบบการจัดการฉีดวัคซีนโควิด - 19 ของสถานพยาบาล</p> <p>อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งพิจารณาช่วยเหลือกรณีได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด - 19 - ขอให้เร่งจัดสรรวัคซีนป้องกันโควิด - 19 ให้กับกลุ่มเด็ก ผู้สูงอายุ และผู้มีโรคประจำตัว - ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอางโดยไม่มีเอกสารการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
๓	กระทรวงแรงงาน	<p>ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานายจ้างและลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้มาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้สูงอายุที่มีอายุ ๖๕ ปีขึ้นไป ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้พิจารณาขยายระยะเวลาโครงการเยียวยานายจ้างและลูกจ้าง ในกิจการที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการของรัฐในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ๒๙ จังหวัด <p>ประโยชน์ทดแทน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ขยายระยะเวลามาตรการปรับลดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ให้แก่ผู้ประกันตนมาตรา ๓๓ ๓๙ และ ๔๐ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาให้แก่ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ของสำนักงานประกันสังคม - ขอให้เร่งจ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน กรณีทุพพลภาพ กรณีชราภาพ และกรณีสงเคราะห์บุตร ของสำนักงานประกันสังคม <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖ ๑๖๙๔ สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ สำนักงานจัดหางานพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๕๔๖ ของกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน</p> <p>แรงงานต่างด้าว โดยส่วนใหญ่เป็นการขอให้ตรวจสอบและแจ้งเบาะแสแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศ โดยไม่มีใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานประกันสังคมในเขตพื้นที่ต่าง ๆ</p>

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๔	กระทรวงการคลัง	ค่าครองชีพ กับการเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้มีการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม รวมถึงผู้สูงอายุ - ขอให้ขยายเวลาการใช้สิทธิของโครงการคนละครึ่ง - ขอให้พิจารณาช่วยเหลือผู้ประกอบการร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการเราชนะ ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนเงินจากกระทรวงการคลัง
		บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้มีรายได้น้อยที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้พิจารณาเร่งให้เปิดลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐรอบใหม่
		ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายเวลาขึ้นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. ๙๐/๙๑ ของปีภาษี ๒๕๖๕ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร - ขอให้เร่งดำเนินการคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. ๙๐ - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของกรมสรรพากร
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ สำนักงานสรรพากรประจำพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๑๖๑ ของกรมสรรพากร
๕	กระทรวงคมนาคม	ถนน และไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนนพื้นผิวถนน สะพานกลับรถ ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร
		ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ช่วยเหลือกลุ่มผู้ขับขี่รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์รับจ้าง ที่มีอายุเกิน ๖๕ ปี ใน ๒๙ จังหวัด - ขอให้เยียวยาผู้ประกอบการรถโดยสารที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด - 19
		การบริการขนส่งสาธารณะทางบก และการจัดระเบียบรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้แก้ไขปัญหารถโดยสารประจำทางรับส่งผู้โดยสารนอกป้ายหยุดรถโดยสาร - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสาร รถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงาน สลากกินแบ่งรัฐบาล	สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้มีการควบคุม และตรวจสอบการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคาทั่วประเทศ และขอให้จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาล ให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้เปิดรับสมัครผู้จำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ ราย (โควตาสลาก) และขอให้ผ่อนปรนมาตรการนั่งรับประทานอาหารภายในร้าน บริเวณโรงพิมพ์สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
		สลากกินรวบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้ดำเนินการจัดจำหน่ายสลากกินรวบ (หวยใต้ดิน) อย่างถูกต้องตามกฎหมาย
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้พิการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้แก่คนพิการ และขอความรับทราบสนับสนุนอุปกรณ์ในการช่วยเหลือผู้พิการ
		ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้พิจารณาตัดสิทธิ์การจองสลากกินแบ่งรัฐบาลล่วงหน้าเนื่องจากกระทำความผิดกฎ เช่น ไม่จำหน่ายสลากด้วยตนเอง หลอกหลวงให้ผู้ค้าปลีก รายย่อยโอนเงินซื้อ-จองสลากฯ แล้วไม่ส่งมอบสลากฯ ให้

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๒	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งสาธารณะทางบก และการจัดระเบียบรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศ ประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘</p> <p>บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้แก้ไขปัญหาเครื่องรูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ EDC บนรถโดยสารประจำทาง</p> <p>การร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานเก็บค่าโดยสาร และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘</p>
๓	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง และซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลงไฟฟ้า สายไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้มาตรการช่วยเหลือลดค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด - 19 <p>การร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p> <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p> <p>บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยส่วนใหญ่ขอให้ขยายเวลาช่วยเหลือและบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าแก่ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ</p>
๔	การประปาส่วนภูมิภาค	<p>น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน ไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมท่อน้ำประปา - ขอให้มาตรการลดค่าน้ำประปาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด - 19 <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการประปาส่วนภูมิภาคประจำพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๒ ของการประปาส่วนภูมิภาค</p> <p>การร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค</p> <p>อินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านแอปพลิเคชันของการประปาส่วนภูมิภาค</p>
๕	การประปานครหลวง	<p>น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน และมีกลิ่นเหม็น - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมท่อน้ำประปา - ขอให้คืนเงินประกันค่านีเตอร์ค่าน้ำประปาตามประกาศของนโยบายการช่วยเหลือของภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการประปานครหลวง หมายเลขสายด่วน ๑๒๒๕</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนนชำรุดจากการซ่อมแซมท่อของการประปานครหลวง</p> <p>ค่าธรรมเนียมบริการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับกรณีการเรียกเก็บค่าปรับและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกรณีค้างชำระค่าน้ำประปาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 ของการประปานครหลวง</p> <p>ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับกรณีขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่การประปานครหลวง</p>

๘ สถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานกฤษฎีกา จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ มกราคม

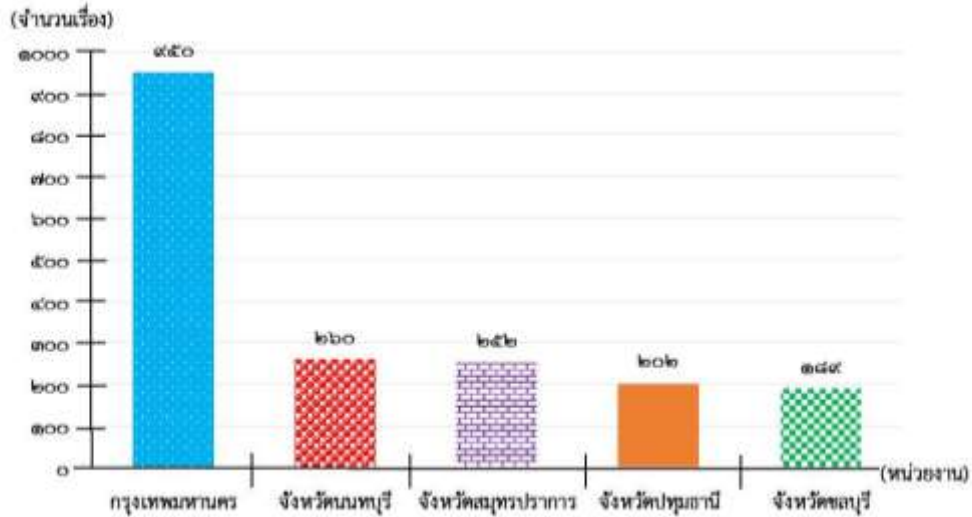
ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		๙๕๐	๑๘.๗๗	๙๐๖	๙๕.๓๗	๘๐๒	๘๘.๕๒	๑๔๘	๑๕.๕๘
๑	กรุงเทพมหานคร	๙๕๐	๑๘.๗๗	๙๐๖	๙๕.๓๗	๘๐๒	๘๔.๕๒	๑๔๘	๑๕.๕๘
เขตตรวจราชการที่ ๑		๖๙๖	๑๓.๗๕	๖๑๗	๘๘.๖๕	๕๕๒	๗๗.๘๗	๑๕๔	๒๒.๑๓
๒	จังหวัดนนทบุรี	๒๖๐	๕.๑๔	๒๓๕	๙๐.๓๘	๒๒๒	๘๕.๓๘	๓๘	๑๔.๖๒
๓	จังหวัดปทุมธานี	๒๐๒	๓.๙๙	๑๘๙	๙๓.๕๖	๑๔๖	๗๒.๒๘	๔๖	๒๓.๗๒
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๗๒	๓.๔๐	๑๓๕	๗๘.๔๙	๑๒๗	๗๓.๘๔	๘	๒๖.๑๖
๕	จังหวัดสระบุรี	๖๒	๑.๒๒	๕๘	๙๓.๕๕	๔๗	๗๕.๘๑	๑๕	๒๔.๑๙
เขตตรวจราชการที่ ๒		๑๑๙	๒.๓๕	๙๑	๗๖.๔๗	๗๕	๖๓.๐๓	๔๔	๓๖.๙๗
๖	จังหวัดลพบุรี	๔๕	๐.๘๙	๓๔	๗๕.๕๖	๒๖	๕๗.๗๘	๑๙	๔๒.๒๒
๗	จังหวัดชัยนาท	๒๗	๐.๕๓	๒๐	๗๔.๐๗	๑๔	๕๑.๘๕	๑๓	๔๘.๑๕
๘	จังหวัดอ่างทอง	๒๔	๐.๔๗	๑๘	๗๕.๐๐	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๓	๐.๔๕	๑๙	๘๒.๖๑	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙
เขตตรวจราชการที่ ๓		๔๐๑	๗.๙๒	๓๓๔	๘๓.๒๙	๓๐๖	๗๖.๓๑	๙๕	๒๓.๖๙
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๒๕๒	๔.๙๘	๒๑๕	๘๕.๓๒	๒๐๕	๘๑.๓๕	๔๗	๑๘.๖๕
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๕๕	๑.๐๙	๔๒	๗๖.๓๖	๓๖	๖๕.๔๕	๑๙	๓๔.๕๕
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๓๗	๐.๗๓	๓๕	๙๔.๕๙	๓๑	๘๓.๗๘	๖	๑๖.๒๒
๑๓	จังหวัดนครนายก	๓๓	๐.๖๕	๒๔	๗๒.๗๓	๒๐	๖๐.๖๑	๑๓	๓๙.๓๙
๑๔	จังหวัดสระแก้ว	๒๔	๐.๔๗	๑๘	๗๕.๐๐	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๔		๓๔๙	๖.๘๙	๒๘๕	๘๑.๖๖	๒๓๙	๖๘.๔๘	๑๑๐	๓๑.๕๒
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๑๕๖	๓.๐๘	๑๓๕	๘๖.๕๔	๑๑๕	๗๓.๗๒	๔๑	๒๖.๒๘
๑๖	จังหวัดสุพรรณบุรี	๗๗	๑.๕๒	๕๘	๗๕.๓๒	๔๙	๖๓.๖๔	๒๘	๓๖.๓๖
๑๗	จังหวัดราชบุรี	๖๓	๑.๒๔	๕๒	๘๒.๕๔	๔๒	๖๖.๖๗	๒๑	๓๓.๓๓
๑๘	จังหวัดกาญจนบุรี	๕๓	๑.๐๕	๔๐	๗๕.๔๗	๓๓	๖๒.๒๖	๒๐	๓๗.๗๔
เขตตรวจราชการที่ ๕		๒๑๓	๔.๒๑	๑๗๕	๘๒.๑๖	๑๕๖	๗๓.๒๔	๕๗	๒๖.๗๖
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๙๖	๑.๙๐	๘๕	๘๘.๕๔	๗๘	๘๑.๒๕	๑๘	๑๘.๗๕
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๖๒	๑.๒๒	๔๑	๖๖.๑๓	๓๘	๖๑.๒๙	๒๔	๓๘.๗๑
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๔๓	๐.๘๕	๓๘	๘๘.๓๗	๓๐	๖๙.๗๗	๑๓	๓๐.๒๓
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑๒	๐.๒๔	๑๑	๙๑.๖๗	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๖		๒๗๓	๕.๓๙	๒๑๘	๗๙.๘๕	๑๗๔	๖๓.๗๔	๙๙	๓๖.๒๖
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๑๖	๒.๒๙	๘๖	๗๔.๑๔	๖๙	๕๙.๔๘	๔๗	๔๐.๕๒
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๙๗	๑.๙๒	๗๘	๘๐.๔๑	๖๐	๖๑.๘๖	๓๗	๓๘.๑๔
๒๕	จังหวัดชุมพร	๓๙	๐.๗๗	๓๗	๙๔.๘๗	๓๑	๗๙.๔๙	๘	๒๐.๕๑
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๒๑	๐.๔๑	๑๗	๘๐.๙๕	๑๔	๖๖.๖๗	๗	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๗		๒๐๗	๔.๐๙	๑๘๘	๗๖.๕๐	๑๑๔	๕๕.๐๗	๙๓	๔๔.๙๓
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๖๐	๑.๑๙	๕๑	๘๕.๐๐	๓๗	๖๑.๖๗	๒๓	๓๘.๓๓
๒๘	จังหวัดกระบี่	๕๖	๑.๑๑	๓๒	๕๗.๑๔	๒๙	๕๑.๗๙	๒๗	๔๘.๒๑
๒๙	จังหวัดตรัง	๕๔	๑.๐๗	๔๐	๗๔.๐๗	๓๒	๕๙.๒๖	๒๒	๔๐.๗๔
๓๐	จังหวัดพังงา	๒๔	๐.๔๗	๑๖	๖๖.๖๗	๑๑	๔๕.๘๓	๑๓	๕๕.๑๗
๓๑	จังหวัดระนอง	๑๓	๐.๒๖	๙	๖๙.๒๓	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔

๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๘		๑๘๒	๓.๖๐	๑๕๔	๘๔.๖๒	๑๒๖	๖๙.๒๓	๕๖	๓๐.๗๗
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๑๑	๒.๑๙	๙๖	๘๖.๔๙	๘๑	๗๒.๙๗	๓๐	๒๗.๐๓
๓๓	จังหวัดยะลา	๒๖	๐.๕๑	๒๓	๘๘.๔๖	๑๙	๗๓.๐๘	๗	๒๖.๙๒
๓๔	จังหวัดนราธิวาส	๒๑	๐.๔๑	๑๕	๗๑.๔๓	๑๐	๔๗.๖๒	๑๑	๕๒.๓๘
๓๕	จังหวัดปัตตานี	๑๘	๐.๓๖	๑๔	๗๗.๗๘	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓
๓๖	จังหวัดสตูล	๖	๐.๑๒	๖	๑๐๐.๐๐	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๙		๓๐๒	๕.๙๗	๒๕๕	๘๔.๔๔	๒๑๕	๗๑.๑๙	๘๗	๒๘.๘๑
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๑๘๙	๓.๗๓	๑๕๙	๘๔.๑๓	๑๓๗	๗๒.๔๙	๕๒	๒๗.๕๑
๓๘	จังหวัดระยอง	๗๓	๑.๔๔	๖๕	๘๙.๐๔	๕๒	๗๑.๒๓	๒๑	๒๘.๗๗
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๓๑	๐.๖๑	๒๕	๘๐.๖๕	๒๑	๖๗.๗๔	๑๐	๓๒.๒๖
๔๐	จังหวัดตราด	๙	๐.๑๘	๖	๖๖.๖๗	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		๑๒๗	๒.๕๑	๙๓	๗๓.๒๓	๘๐	๖๒.๙๙	๔๗	๓๗.๐๑
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๖๘	๑.๓๔	๔๕	๖๖.๑๘	๔๕	๖๖.๑๘	๒๓	๓๓.๘๒
๔๒	จังหวัดบึงกาฬ	๑๗	๐.๓๔	๑๔	๘๒.๓๕	๙	๕๒.๙๔	๘	๔๗.๐๖
๔๓	จังหวัดเลย	๒๒	๐.๔๓	๑๘	๘๑.๘๒	๑๔	๖๓.๖๔	๘	๓๖.๓๖
๔๔	จังหวัดหนองคาย	๑๑	๐.๒๒	๑๐	๙๐.๙๑	๖	๕๕.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๔๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๙	๐.๑๘	๖	๖๖.๖๗	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		๔๗	๐.๙๓	๓๙	๘๒.๙๘	๒๖	๕๕.๓๒	๒๑	๔๔.๖๘
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๒๒	๐.๔๓	๑๗	๗๗.๒๗	๑๓	๕๙.๐๙	๙	๔๐.๙๑
๔๗	จังหวัดนครพนม	๑๔	๐.๒๘	๑๓	๙๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๑๑	๐.๒๒	๙	๘๑.๘๒	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๕.๕๕
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		๒๒๕	๔.๔๔	๑๖๐	๗๑.๑๑	๑๓๘	๖๑.๓๓	๘๗	๓๘.๖๗
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๙๒	๑.๘๒	๖๗	๗๒.๘๓	๕๙	๖๔.๑๓	๓๓	๓๕.๘๗
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๔๗	๐.๙๓	๓๓	๗๐.๒๑	๒๓	๔๘.๙๔	๒๔	๕๑.๐๖
๕๑	จังหวัดกาฬสินธุ์	๔๓	๐.๘๕	๒๘	๖๕.๑๒	๒๕	๕๘.๑๔	๑๘	๔๑.๘๖
๕๒	จังหวัดมหาสารคาม	๔๓	๐.๘๕	๓๒	๗๔.๔๒	๓๑	๗๒.๐๙	๑๒	๒๗.๙๑
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		๑๕๐	๒.๙๖	๑๑๗	๗๘.๐๐	๙๑	๖๐.๖๗	๕๙	๓๙.๓๓
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๗๔	๑.๔๖	๕๖	๗๕.๖๘	๔๕	๖๐.๘๑	๒๙	๓๙.๑๙
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๔๖	๐.๙๑	๓๔	๗๓.๙๑	๒๖	๕๖.๕๒	๒๐	๔๓.๔๘
๕๕	จังหวัดยโสธร	๑๘	๐.๓๖	๑๖	๘๘.๘๙	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๒	๐.๒๔	๑๑	๙๑.๖๗	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		๒๗๘	๕.๔๙	๑๗๗	๖๓.๖๗	๑๕๖	๕๖.๑๒	๑๒๒	๔๓.๘๘
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๑๐๗	๒.๑๑	๖๕	๖๐.๗๕	๖๓	๕๘.๘๘	๔๔	๔๑.๑๒
๕๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๗๖	๑.๕๐	๕๖	๗๓.๖๘	๔๖	๖๐.๕๓	๓๐	๓๙.๔๗
๕๙	จังหวัดสุรินทร์	๕๙	๑.๑๗	๓๒	๕๔.๒๔	๒๕	๔๒.๓๗	๓๔	๕๗.๖๓
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๓๖	๐.๗๑	๒๔	๖๖.๖๗	๒๒	๖๑.๑๑	๑๔	๓๘.๘๙

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		๑๕๑	๒.๙๘	๑๑๑	๗๓.๕๑	๙๓	๖๑.๕๙	๕๘	๓๘.๔๑
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๙๗	๑.๙๒	๗๖	๗๘.๓๕	๖๙	๗๑.๑๓	๒๘	๒๘.๘๗
๖๒	จังหวัดลำปาง	๒๘	๐.๕๕	๒๐	๗๑.๔๓	๑๒	๔๒.๘๖	๑๖	๕๗.๑๔
๖๓	จังหวัดลำพูน	๑๗	๐.๓๔	๑๐	๕๘.๘๒	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙	๐.๑๘	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		๗๙	๑.๕๖	๖๒	๗๘.๔๘	๕๑	๖๔.๕๖	๒๘	๓๕.๕๒
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๔๑	๐.๘๑	๓๒	๗๘.๐๕	๒๒	๕๓.๖๖	๑๙	๔๖.๓๔
๖๖	จังหวัดแพร่	๑๕	๐.๓๐	๑๒	๘๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐	๓	๒๐.๐๐
๖๗	จังหวัดพะเยา	๑๓	๐.๒๖	๑๓	๑๐๐.๐๐	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๖๘	จังหวัดน่าน	๑๐	๐.๒๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		๑๗๖	๓.๔๘	๑๔๘	๘๔.๐๙	๑๑๗	๖๖.๔๘	๕๙	๓๓.๕๒
๖๙	จังหวัดพิษณุโลก	๕๐	๐.๙๙	๔๗	๙๔.๐๐	๓๕	๗๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐
๗๐	จังหวัดเพชรบูรณ์	๔๔	๐.๘๗	๓๕	๗๙.๕๕	๒๖	๕๙.๐๙	๑๘	๔๐.๙๑
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๓๑	๐.๖๑	๒๖	๘๓.๘๗	๒๑	๖๗.๗๔	๑๐	๓๒.๒๖
๗๒	จังหวัดอุตรดิตถ์	๓๑	๐.๖๑	๒๖	๘๓.๘๗	๒๓	๗๔.๑๙	๘	๒๕.๘๑
๗๓	จังหวัดตาก	๒๐	๐.๔๐	๑๔	๗๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐	๘	๔๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		๑๓๗	๒.๗๑	๑๐๘	๗๘.๘๓	๘๘	๖๔.๒๓	๔๙	๓๕.๗๗
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๕๗	๑.๑๓	๔๓	๗๕.๔๔	๓๘	๖๖.๖๗	๑๙	๓๓.๓๓
๗๕	จังหวัดพิจิตร	๓๓	๐.๖๕	๒๔	๗๒.๗๓	๒๑	๖๓.๖๔	๑๒	๓๖.๓๖
๗๖	จังหวัดอุทัยธานี	๒๗	๐.๕๓	๒๕	๙๒.๕๙	๑๗	๖๒.๙๖	๑๐	๓๗.๐๔
๗๗	จังหวัดกำแพงเพชร	๒๐	๐.๔๐	๑๖	๘๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐	๘	๔๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๕,๐๖๒	๑๐๐.๐๐	๔,๑๙๘	๘๒.๙๓	๓,๕๘๙	๗๐.๙๐	๑,๔๗๓	๒๙.๑๐

แผนภาพแสดงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นตามแผนภาพข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นรวมทั้งสิ้น ๕,๐๖๒ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนจองวัคซีน/การเลื่อนนัดฉีดวัคซีน และการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด - 19- ขอให้แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามแนวทางการเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 เช่น ฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว/เปิดให้บริการเกินเวลาที่กำหนด (ร้านอาหาร) การมีผู้สัมผัสสุรา และการไม่สวมหน้ากากอนามัย- ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พินยาฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 <p>เสียงรบกวน/สิ้นสะเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร หมู่บ้านจัดสรร บ้านเรือน ร้านอาหาร การมีผู้สัมผัสสุรา เครื่องขยายเสียงของชุมชน และการเลี้ยงสัตว์</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาดวิถี ลูกกระนวด ตีเส้นจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง สัญญาณไฟจราจรและฝาท่อระบายน้ำ- ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถกีดขวางการจราจร และน้ำท่วมขังถนน

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๒	จังหวัดนนทบุรี	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พินยาฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามแนวทางการเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 เช่น ฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว/เปิดให้บริการเกินเวลาที่กำหนด (ร้านอาหาร) การมั่วสุมดื่มสุรา และการไม่สวมหน้ากากอนามัย - ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนจองวัคซีน/การเลื่อนนัดฉีดวัคซีน และการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด - 19 <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ลูกระนาด สะพานข้ามคลอง จุดกัลปพฤกษ์ ตีเส้นจราจร และฝาท่อระบายน้ำ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถกีดขวางการจราจร <p>เสียงรบกวน/สิ้นสະเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร การมั่วสุมดื่มสุรา และเลี้ยงสุนัข</p>
๓	จังหวัดสมุทรปราการ	<p>เสียงรบกวน/สิ้นสະเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากการสัญจร/การแข่งขันเรือ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร และการมั่วสุมดื่มสุรา</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ลูกระนาด ทางม้าลาย และการวางท่อ/ฝาท่อระบายน้ำ - ขอให้แก้ไขปัญหาการบรรทุกน้ำหนักเกิน และเศษดินร่วน - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด และน้ำท่วมขังถนน <p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามแนวทางการเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 เช่น ฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว/เปิดให้บริการเกินเวลาที่กำหนด (ร้านอาหาร) การมั่วสุมดื่มสุรา และการไม่สวมหน้ากากอนามัย - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พินยาฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19
๔	จังหวัดปทุมธานี	<p>เสียงรบกวน/สิ้นสະเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ ร้านอาหาร บ้านเรือน การมั่วสุมดื่มสุรา และแคมป์คนงานก่อสร้าง</p> <p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พินยาฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามแนวทางการเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 เช่น ฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว/เปิดให้บริการเกินเวลาที่กำหนด (ร้านอาหาร) การมั่วสุมดื่มสุรา และการไม่สวมหน้ากากอนามัย - ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนจองวัคซีน/การเลื่อนนัดฉีดวัคซีน และการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด - 19 <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และสัญญาณไฟจราจร</p>
๕	จังหวัดชลบุรี	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พินยาฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 - ขอให้แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามแนวทางการเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 เช่น ฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว/เปิดให้บริการเกินเวลาที่กำหนด (ร้านอาหาร) การมั่วสุมดื่มสุรา และการไม่สวมหน้ากากอนามัย - ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนจองวัคซีน/การเลื่อนนัดฉีดวัคซีน การให้บริการฉีดวัคซีนโควิด - 19 และการออกเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนโควิด - 19 <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ตีเส้นจราจร และไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง</p> <p>เสียงรบกวน/สิ้นสະเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร การขับซิ่งจักรยานยนต์ และการมั่วสุมดื่มสุรา</p>

.....