

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด...  
รับเลขที่ 6956  
วันที่ 19 ก.ค. 2567  
เวลา.....

**ศูนย์ฝึกอบรม KA: พัฒนาคคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ**

โทร. 086-1635191 e-mail: ya20ya12@hotmail.com @ไลน์ ID: ya20ya12 Facebook: ชยา เครื่องทิพย์  
91 หมู่ 2 ตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150

★KA: Knowing Advancement★KA: Knowing Advancement★KA: Knowing Advancement★

เรื่อง ขอเสนอโครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD): การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง MoPH-4T

เรียน ท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด **พะเยา**

สิ่งที่ส่งมาด้วย ร่างโครงการอบรม จำนวน 1 ชุด

โลกยุคปัจจุบันเป็นโลกแห่งความผันผวน ยากที่จะคาดเดา เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่ทันตั้งตัว มีความไม่แน่นอนสูง มีความซับซ้อนสูง มีปัจจัยมากมายที่ต้องนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจ และมีความคลุมเครือเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนยากที่จะคาดเดาผลลัพธ์ (VUCA World) ซึ่งเป็นแรงกระตุ้นสำคัญที่ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยที่ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดกรอบแนวคิดองค์กรสมรรถนะสูง MoPH-4T เป็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนนโยบายด้านองค์กร บุคลากร และการสื่อสารองค์กร ได้แก่ Trust: การเป็นองค์กรที่ประชาชนไว้วางใจ Teamwork & Talent: การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนผู้มีความสามารถโดดเด่นในงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลง Technology: การใช้เทคโนโลยีให้เกิดผลผลิตภาพ และบริการที่มีคุณค่า และ Target: การทำงานที่มุ่งเป้าหมายคนทำงานมีความสุข องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน มีขีดความสามารถในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

ในการนี้ ศูนย์ฝึกอบรม KA จึงขอเสนอหลักสูตรอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD): การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง MoPH-4T มายังองค์กรของท่าน ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากองค์กรของท่านประสงค์จะจัดทำโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหลักสูตรดังกล่าว สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมอื่นๆ ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยได้ตามที่ติดต่อข้างต้น

ขอแสดงความนับถือ



(นายชยา เครื่องทิพย์)

วิทยากรอิสระ

★KA: Knowing Advancement★KA: Knowing Advancement★KA: Knowing Advancement★

## โครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงานสู่องค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T

★KA★KA★ ★KA★KA★KA★KA★ ★KA★KA★ ★KA★KA★ ★KA★

### หลักการและเหตุผล:

โลกยุคปัจจุบันเป็นโลกแห่งความผันผวน ยากที่จะคาดเดา เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่ทันตั้งตัว มีความไม่แน่นอนสูง มีความซับซ้อนสูง มีปัจจัยมากมายที่ต้องนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจ และมีความคลุมเครือเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนยากที่จะคาดเดาผลลัพธ์ (VUCA World) ซึ่งเป็นแรงกระตุ้นสำคัญที่ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) กระทรวงสาธารณสุขในฐานะที่เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ เป็นที่พึ่งและไว้วางใจของประชาชน มีเป้าหมายคือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน ซึ่งขับเคลื่อนด้วยค่านิยม MOPH จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดองค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T ดังนี้ T1: Trust คือการสร้าง ความไว้วางใจแก่ประชาชน บุคลากรขององค์กร และเครือข่าย T2: Teamwork & Talent คือการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนผู้มีความสามารถโดดเด่นในงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี T3: Technology คือการใช้เทคโนโลยีให้เกิดผลิตภาพ และบริการที่มีคุณค่า เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การสื่อสารภายใน องค์กรรวดเร็ว แม่นยำ T4: Target คือการทำงานที่มุ่งเป้าหมายคนทำงานมีความสุข องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และ Result: ผลลัพธ์การพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง ประกอบด้วย Quality: องค์กรมีคุณภาพ Acceptability: การยอมรับของสังคม ชุมชน และผู้รับบริการ Efficiency: การวัดประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์:

๑) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T เป็นองค์กรคุณภาพที่ชุมชนและสังคมยอมรับ/ไว้วางใจ ๒) เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยมุ่งเป้าหมายคนทำงานมีความสุข องค์กรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ๓) เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจบุคลากร พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม สร้างความรักความสามัคคี ส่งเสริมการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้จูงใจบุคลากรมาร่วมมือกันสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชน/ผู้รับบริการ ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดีพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ประชาชนไว้วางใจ บุคลากรมีความสุขสามารถ ร่วมมือกันขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดี มีการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม ทำงานภายใต้บรรยากาศองค์กรที่ดี ส่งผลให้มีพลังสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชน/ผู้รับบริการ **ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ:**

๑) บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อกระบวนการอบรม ร้อยละ 100 ๒) บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนสู่องค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T ร้อยละ 100 ๓) บุคลากรมีการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร ร้อยละ 100 ๔) ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร ร้อยละ 100

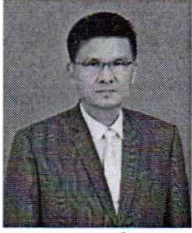
★KA: Knowing Advancement★KA: Knowing Advancement★KA: Knowing Advancement★



@หากองค์กรของท่าน ต้องการเป็นองค์กรคุณภาพชั้นนำในยุค VUCA World\*\*\*  
 @หากองค์กรของท่าน ต้องการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล\*\*\*  
 @หากองค์กรของท่าน ต้องการพัฒนาระบบการเรียนรู้ของบุคลากร\*\*\*  
 #ขอแนะนำ หลักสูตรการพัฒนาองค์กรที่หลากหลายของ ศูนย์ฝึกอบรม KA#

**ศูนย์ฝึกอบรม KA**

รพ.วิภาวดี จ.สุราษฎร์ธานี  
 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ  
 การพัฒนาองค์กรมุ่งสู่โรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำ  
 อภิรักษ์ เครื่องทิพย์ และคณะ  
 สำนักงานปรมาภรณ์เพื่อสันติ  
 สำนักงานพัฒนาทรัพยากร  
 ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร  
 ฝึกอบรม: อ.ชยา เครื่องทิพย์ และคณะ  
 ฝึกอบรม: อ.ชยา เครื่องทิพย์ และคณะ  
 พัฒนาคคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ



**อ.ชยา เครื่องทิพย์**  
 สต.บ. (บริหารสาธารณสุข)  
 ศต.ม. (ประชากรศึกษา)



พัฒนาคคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ  
**ศูนย์ฝึกอบรม**

อบรมอย่างมีความสุข สนุกที่ได้เรียนรู้  
 กับหลักสูตรพัฒนาองค์กรที่หลากหลาย  
 อ.ชยา เครื่องทิพย์  
 @Line ID : ya20ya12  
 Ins. 086-1635191

**อบรมพัฒนาองค์กร (OD)  
 ฟื้นฟูสู่วิถี Next Normal**

พัฒนาคคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ  
 ขยับเคลื่อนองค์กร  
 ก้าวสู่ยุค Next Normal  
 อย่างมีสติ  
**KA : Knowing Advancement**  
 อ.ชยา เครื่องทิพย์: 086 - 1635191  
 ฝึกอบรม: อบรมพัฒนาองค์กร  
 ภาครัฐ และภาคธุรกิจอย่างยาวนานกว่า 20 ปี  
**ชีวิตเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล**

**OD เพื่อฟื้นฟูองค์กร**  
 ฟื้นฟูสู่วิถี Next Normal  
 ฝึกอบรม: อ.ชยา เครื่องทิพย์  
 @Line ID : ya20ya12  
 Ins. 086-1635191

พัฒนาองค์กรและทีมงาน  
 (OD - Organization Development)

พัฒนาบริการสู่ความเป็นเลิศ  
 (ESB - Excellent Service Behavior)

พัฒนาภาวะผู้นำ  
 และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

พัฒนาทักษะการสื่อสาร  
 เสริมสร้างและพัฒนาแบรนด์



การบริหารเชิงกลยุทธ์  
 วางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ

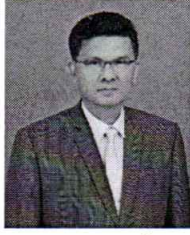
พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม  
 ทีมเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล

วิทยากรกระบวนการเสริมพลังอำนาจ  
 (Facilitator for Empowerment)

การวิจัยด้านสุขภาพ  
 วิจัยและพัฒนา (R&D)

สนใจจัดอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ติดต่อ 086 - 1635191  
 รับผิดชอบหลักสูตรตามความต้องการขององค์กรทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจ  
 91 หมู่ 2 ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150 e - mail: ya20ya12@hotmail.com @ไลน์ ID: ya20ya12 Facebook: ชยา เครื่องทิพย์

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★



อาจารย์ชยา เครื่องทิพย์

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★

### ประวัติการศึกษา

- ✍️ ปริญญาสาธาณสุขศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ✍️ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ประชากรศึกษา) มหาวิทยาลัยมหิดล

### ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- อาจารย์พิเศษวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
- วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD) แก่องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศแก่องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- วิทยากรวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพแก่องค์กรด้านสุขภาพภาครัฐ
- วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพแก่องค์กรด้านสุขภาพภาครัฐ
- วิทยากรหลักสูตรการบริหารเชิงกลยุทธ์แก่องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น และผู้บริหารระดับกลางของกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- วิทยากรหลักสูตรการพัฒนภาวะผู้นำ การพัฒนาทักษะการสื่อสาร การสร้างและพัฒนาแบรนด์ การพัฒนาสู่นักบริหารสร้างสรรค์ การทำงานอย่างมีความสุข และการเสริมสร้างพลังอำนาจ
- วิทยากรหลักสูตรการเป็นวิทยากร วิทยากรกระบวนการ และวิทยากรชุมชนมีอาชีพ
- วิทยากรทำกิจกรรมสายสัมพันธ์สร้างสรรค์ทีมงานแก่องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- สอนและเป็นที่ปรึกษาการวิจัยด้านสุขภาพ/การวิจัยและพัฒนา (R&D)
- ที่ปรึกษาด้านการบริหารและการตลาดแก่ธุรกิจโรงแรม และรีสอร์ท

### คติพจน์เพื่อชีวิต

ชีวิตจะไม่ขัดสน หากไม่จนวิธีคิด

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★