

## แผนกลยุทธ์สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพะเยา จำกัด 5 ปี (2561-2565)

### วิสัยทัศน์

“ สหกรณ์ที่เป็นเลิศระดับประเทศ บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล  
มีความมั่นคง เพื่อสมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี ”

### พันธกิจ

1. พัฒนาให้สหกรณ์มีความมั่นคง เป็นที่พึ่งหลักของสมาชิก
2. จัดระบบบริหารงาน การจัดการและระบบบริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
3. สร้างเสริมระบบพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและสังคม
4. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร ระบบสารสนเทศ

### เป้าประสงค์

1. สหกรณ์ฯ มีความมั่นคง มั่นคงทางการเงิน
2. สหกรณ์ฯ มีบุคลากรคุณภาพ ประสิทธิภาพบริหารจัดการ ระเบียบข้อบังคับ

ปัจจุบันระบบงานผ่านการรับรองมาตรฐาน

3. สหกรณ์ฯ มีข้อมูลคุณภาพ ระบบปฏิบัติการทันสมัย
4. สหกรณ์ฯ มีระบบบริการที่มีคุณภาพ บุคลากรมีความพึงพอใจ

เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ดังกล่าว สหกรณ์ฯ ได้กำหนดกรอบกลยุทธ์ (Strategy map) เพื่อยกระดับความสามารถของสหกรณ์ฯ โดยแบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก คือ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับการบริหารเงินทุนของสหกรณ์ฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งย่น

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยี อย่างมีคุณภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ฯ ให้เป็นมืออาชีพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารเงินทุนของสหกรณ์ฯ ให้ความสำคัญอย่างยั่งยืน

#### กลยุทธ์

- 1.1 ระดมทุนภายใน
- 1.2 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
- 1.3 พัฒนาระบบการลงทุน
- 1.4 พัฒนาระบบบริการทางการเงิน
- 1.5 เชื่อมโยงธุรกรรมทางการเงินของสหกรณ์ฯ กับสถาบันการเงินอื่น
- 1.6 พัฒนา ปรับปรุงสวัสดิการ เพื่อให้ครอบคลุมสมาชิก
- 1.7 การบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ฯ

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

#### กลยุทธ์

- 2.1 พัฒนาบุคลากร (คุณภาพชีวิตสมาชิก)
- 2.2 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อเพิ่มสมรรถนะองค์กร
- 2.3 ปรับปรุง ระเบียบ/ ข้อบังคับ สหกรณ์

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยี อย่างมีคุณภาพ

#### กลยุทธ์

- 3.1 ข้อมูลที่มีคุณภาพ
- 3.2 พัฒนาระบบ
- 3.3 ศักยภาพ บุคลากร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ฯ ให้เป็นมืออาชีพ

#### กลยุทธ์

- 4.1 พัฒนาบุคลากร และฐานข้อมูล
- 4.2 ประเมินความพึงพอใจ
- 4.3 การสร้างแรงจูงใจ
- 4.4 นวัตกรรม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ขององค์กรเพื่อพิจารณา จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) โดยการวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดอ่อน นั้น จะเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กร ส่วนการวิเคราะห์ โอกาส และอุปสรรค จะเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานะแวดล้อมภายนอกที่น่าจะมีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจการขององค์กร ผลการดำเนินการในเรื่องนี้ พบว่า

### **จุดแข็ง (Strengths)**

- S1 คณะกรรมการมีการบริหารจัดการด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- S2 คณะกรรมการเป็นตัวแทนครอบคลุมทุกอำเภอ
- S3 ผู้ตรวจสอบกิจการมีประสบการณ์ ตรวจสอบกิจการอย่างต่อเนื่อง
- S4 สมาชิกมีเงินเดือน รายได้ที่แน่นอน และเชื่อมั่น ศรัทธาต่อสหกรณ์ฯ
- S5 ฝ่ายจัดการ สามารถปิดบัญชี จัดทำงบการเงินภายใน 3 วัน หลังจากสิ้นปีบัญชี
- S6 ผู้จัดการและฝ่ายจัดการมีประสบการณ์ในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง เป็น ระยะเวลาานาน
- S7 การรับสมาชิกใหม่ตลอดเวลา
- S8 สหกรณ์มีทุนเรือนหุ้นภายในที่สูงกว่าหนี้สินภายนอก
- S9 มีต้นสังกัดหักเงินให้สหกรณ์
- S10 ดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ สูงกว่าธนาคาร ดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ต่ำกว่า ธนาคาร
- S11 สวัสดิการของสมาชิกมีหลากหลาย
- S12 สหกรณ์มีสภาพคล่อง ทางการเงินที่เพียงพอต่อการให้บริการสมาชิก
- S13 มีสัดส่วนการสะสมหุ้นแบบก้าวหน้า จากขั้นต่ำ 10 % ถึง 25%
- S14 สมาชิกที่มาลงในสหกรณ์ ได้ผลตอบแทนที่สูงกว่า สถาบันการเงินอื่น
- S15 มีอาคารเป็นของตนเอง
- S16 มีระบบปฏิบัติการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน และมีคอมพิวเตอร์เพียงพอกับ บุคลากร
- S17 มีสื่อประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง
- S18 เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหลายช่องทาง
- S19 สหกรณ์ฯ มีการบริหารงานตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย

S20 มีระบบการควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล อย่างต่อเนื่อง

### จุดอ่อน (Weakness)

W1 เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อสมาชิก

W2 คณะกรรมการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับสหกรณ์ฯ

W3 จำนวนสมาชิกที่ฝากเงินต่อสหกรณ์ฯ ยังมีจำนวนน้อย

W4 อัตราการจัดสรรกำไรสุทธิเข้าทุนสำรองของสหกรณ์ฯ ตามข้อบังคับร้อยละ 10 ส่งผลต่อจำนวนน้อย

W5 อาคารสำนักงานที่มีอยู่ ยังไม่เปิดใช้งาน

W6 ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาอย่างไม่เสร็จสมบูรณ์

W7 สมาชิกได้รับข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์ฯที่ไม่ทั่วถึง

W8 ขั้นตอนการให้บริการ ระบบโปรแกรมการคำนวณเงินกู้ ยังไม่รองรับการบริการเงินกู้ของสมาชิก

W9 การกำหนดให้พนง.ราชการ เป็นสมาชิกสามัญมีสิทธิกู้ในวงเงินที่สูง มีความเสี่ยงต่อผู้ค้าประกัน

W10 การกำหนดเงินคงเหลือหลังกู้ของสมาชิกต่ำ

W11 สหกรณ์ฯ ไม่มีการจัดทำกรมอภิมอบหมายตำแหน่ง หน้าที่ของฝ่ายจัดการ (JD. JS.)

W12 ระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ฯ ยังไม่ปรับเป็นปัจจุบัน

### โอกาส (Opportunity)

O1 สหกรณ์ มีพรบ.สหกรณ์ฯ ประกาศนายทะเบียน เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

O2 มีกฎหมายรองรับ ในพรบ.สหกรณ์ ปี 2542 เกี่ยวกับการหักเงินให้สหกรณ์ฯ เป็นอันดับแรก

O3 การปรับขึ้นเงินเดือน ของรัฐบาล มีผลต่อรายได้ของสมาชิก

O4 สหกรณ์ฯ ได้รับการยกเว้นภาษี และการกู้แบบพิเศษ เพื่อที่อยู่อาศัย (มีที่ดินจำนวน) สามารถนำดอกเบี้ยที่จ่ายไปมาลดหย่อนภาษีได้

O5 สหกรณ์ฯ สามารถมีแหล่งลงทุนข้างนอก

O6 สหกรณ์ฯ มีเครือข่าย พันธมิตร หลากหลาย สนับสนุนเรื่อง องค์ความรู้ แหล่งเงินทุน ข้อมูลข่าวสาร การบริหารจัดการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงาน

O7 มีสหกรณ์จังหวัดพะเยา สนง.ตรวจบัญชีสหกรณ์ ให้คำแนะนำ และกำกับดูแล

O8 เทคโนโลยีด้านการสื่อสารสมัยใหม่ มีความรวดเร็ว และหลากหลายช่องทาง เช่น  
Line fb website

### อุปสรรค (Threats)

- T1 สถาบันการเงินอื่น มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงกว่าสหกรณ์
- T2 สถานะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน ทั้งระบบในและนอกประเทศ มีผลทำให้ไม่สามารถควบคุมได้
- T3 การแข่งขันของสถาบันการเงินต่างๆ ทำให้สมาชิกมีทางเลือกทางการเงิน โดยไม่ใช้บริการของสหกรณ์ฯ
- T4 สภาพสังคมที่เป็นสังคมบริโภคนิยม ไม่เอื้อต่อการออม
- T5 เทคโนโลยี มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- T6 สหกรณ์ฯ คู่แข่ง ทำให้สมาชิกมีทางเลือก ส่งผลต่อจำนวนสมาชิก อัตราดอกเบี้ย และสวัสดิการ